



الجمهورية العربية السورية

وزارة المالية

الهيئة العامة للضرائب والرسوم

٦٦٧٢
٩

دفتر الشروط ومواصفات الفنية الخاص

بتأمين مقاسم هاتفية داخلية لزوم مديريات المالية في محافظات

(دمشق - السويداء - حمص - اللاذقية - حماة)

1- مقدمة

حرصاً على استمرارية العمل في مديريات المالية بمحافظة دمشق - السويداء - حمص - اللاذقية - حماة) تسعى الهيئة العامة للضرائب والرسوم على تأمين مقاسم هاتفية داخلية لزوم عملها .

2- الغاية من دفتر الشروط

تقديم وتركيب وتشغيل مقاسم هاتفية داخلية في مديريات المالية بالمحافظات المذكورة لتأمين الاتصالات فيها.

3- المقاسم المطلوبة:

المحافظة	سعة المقاسم الإجمالية	عدد الخطوط الرقمية	عدد لوحات الطلب والمشغولية DSS
دمشق	• 800 داخلي • 72 خط خارجي	16	4
السويداء	• 200 خط داخلي • 20 خط خارجي	8	2
حمص	• 400 خط داخلي • 36 خط خارجي	8	2
اللاذقية	• 256 خط داخلي • 24 خط خارجي	8	2
حماة	• 200 خط داخلي • 20 خط خارجي	8	2

4- المواصفات الفنية

4-1 المواصفات الفنية للمقسم الهاتفي:

يذكر من قبل العارض	1. الماركة وبلد الصنع
مطلوب	2. متوافق مع الأنظمة العالمية للاتصال وحائز على شهادات الجودة المعترف بها عالميا مع إرفاق الشهادات
مطلوب	3. حائز على موافقة الهيئة الناظمة للاتصالات في سوريا SY-PTRA (إرفاق شهادة اعتماد النوع)
لا تقل سعة المقاسم عن القيم المحددة بالجدول السابق	4. سعة المقسم لكل محافظة
دائرة عدد/2/ لكل مقسم مع ذكر المواصفات من قبل العارض	5. تقديم دارات GSM
مطلوب	6. تقديم برنامج لإدارة المقسم وأعمال الصيانة
مطلوب	7. قابلية العمل مع أجهزة الهاتف التماثلية الموجودة في الماليات
هاتف عدد /8/ لكل مقسم	8. تقديم هواتف إدارة
مطلوب مع ذكر المواصفات من قبل العارض	9. المقسم مزود بخدمة المجيب الآلي لأربع خطوط على الأقل (على العارض ذكر العدد الكلي المتوفر في المقسم المعروف) في نفس اللحظة Auto-Attendant 4 Channel وإمكانية تخزين رسائل صوتية ترحيبية للمجيب الآلي عدد 10 على الأقل باللغة العربية مع إمكانية توجيه المكالمات + بريد صوتي من نفس الشركة الصانعة (مع تحديد عدد ال Mailbox وسعة التخزين)
تحديد قابلية التوسع لكل مقسم	10. قابلية التوسع للمقسم
مطلوب	11. يجب أن يدعم تقنية VOIP بحيث يكون Full IP وليس IP Enabled
يذكر من قبل العارض	12. تحديد عدد الكروت واستخدام كل منها لكل من الميزات المطلوبة
يذكر من قبل العارض	13. عدد الكبائن اللازمة للسعة المطلوبة مع إمكانية التوسع
مطلوب	14. أن تكون المقاسم المقدمة متوافقة مع ميزة Call center

مطلوب	15. جميع النغمات وإيقاعاتها قابلة للبرمجة والتعديل حسب الرغبة
مطلوب	16. قادر على التحويل من الإشارات النبضية إلى الإشارات الترددية وبالعكس
مطلوب	17. أن يعمل مع أجهزة هاتف ذات نظام ترددي وذات نظام نبضي، وأجهزة رقمية وأجهزة IP
مطلوب	18. يجب أن يكون المقسم من النوع Non-Blocking أي إمكانية إنشاء مكالمات داخلية ضمن سعة المقسم الكاملة (100%)
مطلوب	19. إمكانية إعطاء ميزة سكرتيرة لرقم فرعي لإجراء فلترة المكالمات Chief Secretary
مطلوب	20. خدمة المؤتمر (Conferencing) حتى خمس مجموعات وكل مجموعة خمسة خطوط (متضمنة المحطة نفسها)
مطلوب	21. إمكانية طلب أي خط خارجي مباشرة دون تدخل عامل المقسم وذلك حسب درجة التميز الممنوحة له
مطلوب	22. إمكانية حجب المكالمات المحلية أو القطرية أو الدولية أو مكالمات الموبايل
مطلوب	23. يمكن وصل جهاز فاكس على أي خط داخلي مع المقسم
مطلوب	24. يجب أن يدعم المقسم ميزة كاشف الرقم على الخطوط الداخلية والخارجية بنظام FSK and DTMF
مطلوب	25. يمكن استعمال جهاز الموبايل الشخصي نظام ال Smart Phone كخط داخلي بالإضافة لاستعماله كموبايل شخصي عند وجود شبكة لاسلكية WiFi وربط المقسم عليها
مطلوب	26. إمكانية التحكم والصيانة عن بعد مع ذكر الطريقة والبرمجيات اللازمة
مطلوب	27. يجب أن يكون المقسم مزود بنظام توجيه المكالمات Automatic Route Selection (ARS)
مطلوب	28. يجب أن يدعم المقسم إعادة توجيه المكالمات في حالة المشغولية أو عدم الرد أو عدم الإزعاج أو جميع المكالمات إلى رقم داخلي أو خارجي أو إلى البريد الصوتي في حال تفعيله
مطلوب	29. يجب أن يوفر المقسم إمكانية تحويل المكالمات من مستخدم إلى آخر

	أو إعادتها لعامل المقسم
مطلوب	30. يجب أن يوفر المقسم إمكانية إجراء مكاملة مؤتمر بين خطوط داخلية وخارجية عدد 8 مكاملة مؤتمر على الأقل وأن تحوي كل مجموعة 5 خطوط على الأقل
مطلوب	- يقدم مع المقسم قائم توزيع MDF : - من احدث الانواع - من دون لحام - عدد الخطوط من جهة الشبكة اكثر ب50% من جهة المقسم - يتم وصل المقسم بقائم التوزيع ويقع على المتعهد تامين الكابل المناسب لذلك
مدة زمنية لا تقل عن 8 ساعات	31. تقديم بطاريات لتأمين التغذية الكهربائية عند انقطاع التيار
مطلوب	32. تقديم حل فني لربط المقاسم المقدمة في المحافظات مع بعضها
مطلوب	33. يلتزم المتعهد بتقديم مخططات بعد التركيب للأعمال المنفذة
مطلوب	34. يلتزم المتعهد بتقديم حقيبة صيانة مخصصة للمقسم مع ذكر محتوياتها

على العارض إرفاق كتالوك للمقسم مع الإشارة لكل قيمة تم ذكرها في جدول المواصفات الفنية بشكل واضح مع ترقيمها.

- علماً بأن التسليم والتركيب والتشغيل والصيانة سيتم بالمحافظات وفق الجدول السابق.

الصيانة والضمان:

يلتزم العارض بصيانة المقاسم المقدمة من قبله صيانة كاملة (قطع تبديل + برمجة+ دعم فني) على نفقته خلال سنة الضمان المجانية التي تبدأ اعتباراً من تاريخ صدور محضر الاستلام المؤقت مصدقاً أصولاً على أن يتضمن العرض الفني وبشكل واضح وصريح مايلي:

1- يجب على العارض الالتزام بإجراء الصيانة الطارئة والصيانة الدورية خلال فترة الضمان المجانية.

- 2- إصلاح الأعطال الطارئة لجميع المقاسم ، بحيث لا تتجاوز فترة التوقف عن العمل أكثر من /48/ ساعة من تاريخ إبلاغ الجهة المتعاقدة بالعطل هاتفياً، أما الأعطال الحساسة والتي يمكن أن تسبب فقدان أو هبوط في مستوى الأداء الكلي فيجب أن تكون الاستجابة فورية وخلال ساعات الدوام الرسمي.
- 3- استبدال الأجهزة التي تظهر فيها أعطال نتيجة سوء الصنع.
- 4- استبدال القطع المعطوبة وغير الصالحة.
- 5- التزام العارض بإبرام عقد للصيانة الوقائية والدورية وإزالة وإصلاح الأعطال وفق متطلبات العمل للمقاسم المقدمة من قبله وعلى مسؤوليته قابل للتجديد خمس سنوات في حال رغبت الإدارة بذلك لقاء مبلغ مقطوع يتضمن أجر الصيانة بكافة أنواعها وعلى العارض ذكر قيمة عقد الصيانة في عرضه المالي.
- 6- يلتزم العارض بتقديم القطع التبديلية للوحدات ومكوناتها ولمدة خمس سنوات في حال عدم رغبة الإدارة بإبرام عقد للصيانة وفق أسعار السوق المحلية.
- 7- يلتزم العارض بإجراء دورة تدريبية للعاملين على المقسم بمدة كافية تحددتها الإدارة.
- 8-

الشروط العامة:

- 1) يجب على العارض الإجابة على دفتر الشروط بنداً بنداً وحسب الترتيب الموجود في دفتر الشروط وإذا كانت بعض المعلومات موجودة في النشرات المرفقة تحديد رقم الصفحة والإشارة إلى ذلك.
- 2) يجب أن تكون كافة المقاسم المقدمة من صنع شركات عالمية متخصصة ومعروفة ومصنفة وفق المعايير الدولية بخبرتها الكبيرة في مجال التجهيزات المقدمة ويحدد العارض بلد المنشأ والشركة الصانعة لكل جزء من أجزاء النظام.
- 3) يجب أن تتمتع التجهيزات المعروضة بثوثوقية عالية وأن تكون معدة للعمل المتواصل على مدار الساعة (heavy duty).
- 4) على العارض تقديم كافة النشرات والكاتالوجات الفنية لكافة التجهيزات الواردة ضمن دفتر الشروط .
- 5) في حال وجود أكثر من طراز أو خيار في النشرات الفنية والكاتالوجات المرفقة ، على العارض أن يحدد وبدقة الخيارات أو الطرازات المقدمة في عرضه الفني بتأشيرها أو تعليمها بشكل واضح وصريح على النشرة أو الكاتالوك وعلى مسؤوليته.
- 6) تقع على عاتق ومسؤولية العارض الفائز انجاز كافة التعديلات والتحديثات التي تطلبها الإدارة في مرحلة التركيب والتجريب وحتى عملية الاستلام المؤقت للعقد طالما أن التعديلات المطلوبة في صلب موضوع العقد.

7) يجب أن تكون جميع التجهيزات المعروضة متفقة مع أحدث التطورات التقنية لمثل هذه التجهيزات بتاريخ العرض وكلمة لا تقل الواردة في المواصفات تعني أنه يمكن للعارض تقديم تجهيزات بمواصفات أفضل مما هو مطلوب وأن تكون البطاريات المقدمة حديثة الصنع.

8) يجب أن تتفق كافة التجهيزات المقدمة ومكوناتها الداخلية مع كافة المعايير والشروط المطبقة على التجهيزات الواردة في أحكام دفاتر الشروط العام ونظام العقود وأن تتفق مع المعايير العامة للسلامة والأمان.

9) يجب تشغيل جميع التجهيزات على منبع المدينة وأن تكون التجهيزات محمية بشكل كامل من كل تأثيرات الظروف المحيطة كما يجب أن تكون مصممة لتحمل عملية التشغيل المتواصلة وذلك تحت الظروف البيئية المحيطة.

10) ما لم يرد ذكره في دفتر الشروط على العارض توضيحه في عرضه الفني.

مصدق أمر الصرف

٢٢ أيار ٢٠٢٠ المدير العام

للمهئة العامة للضرائب والرسوم

